

De werkplek van: Bouke Bosters Logistiek coördinator



Wie: Bouke Bosters

Functie: Logistiek coördinator

Bedrijf: Prince Kunststof Infra

Bijdrage: Coördineert inkomende grondstoffen en halffabricaten en uitgaande artikelen

Bijzonderheid: Is goed is het voldoen aan spoedjes

Prince Kunststof Infra, in 2025 gastbedrijf van de Dio Markt ligt aan de andere kant van de brug. Ik heb dadelijk een gesprek met Bouke Bosters, Logistiek coördinator en spil in het bedrijf tussen de verkoop en de productie: tijdens de Dio Markt leren kennen als heel hulpvaardige kerel, waardoor die middag uitermate soepel is verlopen.

Ik loop het gebouw binnen en zie dat hij inderdaad op een plekje staat precies tussen de (spuitgiet)machines, productiemedewerkers, het magazijn en de uitgaande logistiek.

Hee Bouke, wat doet Prince Kunststof Infra precies? "Wij leveren al 40 jaar kunststof producten die we zelf produceren aan netbeheerders van gas en water, waarmee zij hun netwerk kunnen opbouwen. Alle netbeheerders zijn daarbij inmiddels onze klanten. Op dit moment doen we dat met ongeveer 20 mensen, van onze productie, de productontwikkeling en de directie."

Wat maakt jullie uniek ten opzichte van andere leveranciers of producenten? "Omdat wij zelf produceren en ontwerpen, veel ruw materiaal en halffabricaten op voorraad hebben en een familiesfeer hebben met een aanpak van samen schouders eronder zijn we vaak in staat om de klant bij een

"We zijn goed in spoedjes, we kunnen vaak aan het einde van de middag al een specifiek artikel maken die de klant de dag erop kan ophalen en inbouwen"

probleem binnen 1 dag te helpen met een specifieke oplossing. Als we in de middag worden gebeld, kunnen we vaak aan het einde van de middag al een specifiek artikel maken die de klant de dag erop kan ophalen en inbouwen. Wij zijn zozegd goed in spoedjes".

En vertel eens over jezelf, wie ben je en hoe lang werk je al bij Prince? "Ik werk al 25 jaar bij Prince, in veel verschillende rollen. Ik heb het bedrijf van binnen en van buiten leren kennen en snap het proces

van het gehele bedrijf. Ik weet wat we in het verleden hebben gemaakt, voor wie en hoe we dit hebben aangepakt. Dat helpt onze huidige klanten zonder dat ze het in de gaten hebben. Ik start de dag met mijn collega's met een praatje pot en bakje koffie en zo weten we van elkaar wat er persoonlijk speelt". Bouke vervolgt: "Ik ben verantwoordelijk voor de coördinatie van de artikelen die naar klanten gaan, de uitgaande logistiek, en het tijdig zorgen dat we voldoende grondstoffen en halffabricaten binnen krijgen, onze ingaande logistiek. Over het algemeen probeer ik mijzelf zo veel mogelijk te richten op de ingaande goederen op juiste aantallen en mijn collega Mark doet de controle op de uitgaande producten. Die zorgt dat het orderpicken goed gebeurt en einde dag alles op tijd klaarstaat om naar de klant verstuurd te worden. In dat proces ben ik verantwoordelijk voor de transportplanning en vastleggen wat de transportkosten zijn voor de klant".

Als je zou moeten kiezen tussen deze twee stromen, welke gaat in jouw ogen altijd voor? "Dat is zeer zeker de uitgaande logistiek. Wij hebben altijd heel veel op voorraad en kunnen wel wat opvangen. Het leveren van reguliere artikelen en specifieke artikelen voor specifieke problemen of storingen aan onze klanten gaat altijd voor. Die wil ik als altijd tevreden houden."

"Op de kruising tussen afdeling Logistiek en Assemblage komen alle stromingen in het bedrijf bij elkaar"

Ik zag je hier net al staan, wat gebeurt er op deze specifieke plek? "We staan hier op de afdeling Logistiek en Assemblage. Op deze kruising komen alle belangrijke stromingen in ons bedrijf bij elkaar. Achter je zie je de hele grote spuitgietmachine die op dit

moment bezig is met het produceren van onderdelen voor onze Reno-joint. Links en rechts zie dat daar de producten, waaronder weer de reno-joints worden afgewerkt in de las- en draai-afdeling en recht vooruit zie je dozen vol producten die klaar staan om naar de klant toe te gaan. Deze zijn gekenmerkt met een productiedatum. Sommige klanten vinden het belangrijk dat producten niet ouder zijn dan een bepaalde hoeveelheid maanden, die zetten we specifiek klaar. Maar als de producten ingepakt blijven gebeurd daar helemaal niets mee". Dat is een hele organisatie: "Zeker, maar daarom staan we ook hier. Hier komt alles samen en zie ik bijvoorbeeld ook snel of de orders juist en op tijd weggaan, dat vind ik gewoon belangrijk".

welke informatie heb jij nodig om jouw werk goed te kunnen doen? "Ik krijg natuurlijk via ons computersysteem door welke artikelen waar naartoe moeten en wat er deze dag binnen moet komen. Dat weten we vaak al ongeveer een week van tevoren en dat bespreken we bij de start van de week. Daar plan ik de capaciteit op in zodat wij de goederen altijd kunnen laden en lossen. Het is belangrijk dat je die twee aspecten los van elkaar goed kunt uitvoeren. Maar omdat wij ook specifieke artikelen maken en omdat de klanten weten dat we veel op voorraad hebben komen er ook dagelijks klanten bij ons langs om hun bestelling op te halen. Zodoende spreek ik dan toch de klant en krijg ik belangrijke terugkoppeling over niet alleen onze artikelen, maar ook over specifieke problemen waar de klant mee zit".

Heb je een leuk voorbeeld van aan- of opmerkingen waar jullie iets mee gedaan hebben? "Tuurlijk, laatst was er een klant die kwam hier langs en wilde iets monteren, maar kreeg een onderdeel niet in een rubberen ring gedrukt. Hij ging weg, waarop wij dachten: daar moet toch iets op te verzinnen zijn. Wij hebben even nagedacht en direct een kunststof ring geproduceerd wat het probleem zou moeten verhelpen. De volgende dag kwam hij langs en hebben we hem verrast met het concept. Het bleek perfect te werken en hij was helemaal tevreden".

Gebruik je nog bepaalde hulpmiddelen in je werk? "Natuurlijk mijn computer en mijn telefoon, maar eigenlijk zijn mijn collega's belangrijker. Ik krijg van hen feedback over zaken die goed gaan en zaken die beter kunnen in bijvoorbeeld productie en logistiek. Het is belangrijk dat we die lijnen naar elkaar zo kort mogelijk houden".

Wat zouden de mensen misschien nog niet weten over jouw werk wat wel belangrijk is? "Dat het heel veelzijdig werk is, dus niet alleen dagelijks een doossie dichtplakken, maar het organiseren van klein en groot transport en het beheren van meer dan 15.000 verschillende onderdelen die

"Het werk is niet alleen een doossie dichtplakken, maar dagelijks organiseren van klein en groot transport en het beheren van meer dan 15.000 verschillende onderdelen"

hier dagelijks in gebruik zijn is een hele uitdaging. De ondergrondse infra is voor mij bijzonder als je beseft dat voor elk huis waar gas of water binnenkomt onze artikelen gebruikt kunnen zijn. Het geeft een goed gevoel dat wij mee hebben mogen helpen aan het feit dat iedereen gas en water heeft in zijn huis.

Nou Bouke, bedankt dat we bij je langs mochten komen! "Geen probleem, iedereen is hier altijd welkom" zegt hij met een grote glimlach.